OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIERUCHOMOŚCI, RUCHOMOŚCI DOMOWYCH, ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, UBEZPIECZENIE BEZPIECZNY PORTFEL DO KREDYTU HIPOTECZNEGO ALIOR BANK SA - PROGRAM UBEZPIECZENIOWY MAXI

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/06/15 z dnia 19.06.2015r.
(zwane dalej: **OWU MAXI**)

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 1

1. Na podstawie OWU MAXI, Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., zwane dalej TU Europa S.A. lub Ubezpieczycielem, zawiera Umowy Ubezpieczenia z osobami fizycznymi, które zawarły z Bankiem Umowę Kredytu, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowę Ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek osoby trzeciej (Ubezpieczonego).
3. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU MAXI stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę Ubezpieczenia.

II. DEFINICJE

§ 2

Poniższe określenia pisane z wielkiej litery, w rozumieniu OWU MAXI mają następujące znaczenie:

1. **Agent** – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie wykonujący w imieniu Ubezpieczyciela czynności agencyjne;
2. **Bank** – Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, który udzielił Kredytu na podstawie zawartej z Kredytobiorcą Umowy Kredytu;
3. **Deszcz Nawalny** - deszcz o współczynniku wydajności, co najmniej 4, który ustala się w oparciu o dane pomiarowe uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia deszczu nawalnego na terenie obejmującym miejsce powstania szkody, TU Europa S.A. przyjmuje wystąpienie deszczu nawalnego na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód świadczących wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w najbliższej okolicy;
4. **Dom** – samodzielny budynek mieszkalny o charakterze jednorodzinnym, a także samodzielna część budynku bliźniaczego lub szeregowego, również wraz z wbudowanym garażem;
5. **Eksplozja** – nagle przebiegające uzewnętrznienie się siły spowodowanej dążeniem do rozszerzania się gazów, pyłów, cieczy lub pary, przy czym w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania Szkody za spowodowaną eksplozją jest takie rozerwanie ścian tych naczyń i zbiorników, że zachodzi nagłe wyrównanie różnicy ciśnień wewnątrz i na zewnątrz zbiornika;
6. **Grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
7. **Huragan** – wiatr (prąd powietrza) o prędkości nie mniejszej niż 24,5 m/s potwierdzonej przez IMiGW, który wyrządza Szkody masowe; w przypadku braku możliwości potwierdzenia przez IMiGW wystąpienia na terenie obejmującym miejsce powstania Szkody wiatru o określonej prędkości, ustala się wystąpienie takiego wiatru na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód masowych świadczących wyraźnie o jego działaniu w najbliższej okolicy;
8. **Implozja** – uszkodzenie lampy próżniowej, zbiornika lub aparatu próżniowego działaniem ciśnienia zewnętrznego;
9. **Kradzież z Włamaniem** – dokonanie przez Osoby Trzecie zaboru mienia z pomieszczeń po

uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, pozostawiając widoczne ślady, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku;

10. **Kredyt** – kredyt hipoteczny dla osób fizycznych, udzielony zgodnie z wewnętrznymi regulacjami Alior Banku S.A., którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości; pod pojęciem Kredyt należy rozumieć również pożyczkę hipoteczną dla osób fizycznych na nieokreślony w umowie pożyczki cel konsumpcyjny, docelowo zabezpieczoną hipoteką na Nieruchomości;

11. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, która podpisała z Bankiem Umowę Kredytu; w przypadku udzielenia jednego Kredytu więcej niż jednemu Kredytobiorcy (współkredytobiorcom) postanowienia OWU MAXI dotyczące Kredytobiorcy stosuje się odpowiednio do współkredytobiorców, o ile w OWU MAXI nie postanowiono odmiennie;

12. **Lawina** – gwałtowne zsunięcie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;

13. **Lokal Mieszkalny** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu;

14. **Lokal/Budynek o Charakterze Użytkowym** –
    a) pensjonat wypoczynkowy w miejscowości o charakterze wypoczynkowym;
    b) lokal przeznaczony do wykonywania działalności zawodowej, zgłoszony jako przeznaczony do wykonywania takiej działalności odpowiednim organom;
    c) niewielki (do 300 m^2 powierzchni użytkowej) budynek lub lokal o charakterze handlowym, usługowym, biurowym lub mieszanym spośród wcześniej wymienionych;
    d) lokal użytkowy łącznie z Domem/Lokalem Mieszkalnym – jeśli stanowi całość z Nieruchomością mieszkalną, lecz będący lokalem funkcjonalnie wydzielonym oraz zgłoszonym odpowiednim organom jako część Nieruchomości przeznaczonej na prowadzenie działalności gospodarczej;

15. **Nieruchomość**:

    1) **Nieruchomość Wybudowana**:

    Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym:

    a) Domy lub

    b) Lokal Mieszkalny,

    w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

    Nieruchomości o Charakterze Użytkowym:

    a) Lokale o Charakterze Użytkowym,

    b) Budynki o Charakterze Użytkowym,

    w których księgach wieczystych hipoteka stanowić ma lub stanowi zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

    Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym:

    a) Pomieszczenia Gospodarcze,

    b) Obiekty Małej Architektury,

    c) Pomieszczenia Przynależne,

ujawnione lub mające być ujawnione w księgach wieczystych Domu/Lokalu Mieszkalnego, w których hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu;

2) **Nieruchomość w Budowie (Przebudowie)** – Nieruchomości wymienione w pkt 1) będące w trakcie budowy (przebudowy) w rozumieniu przepisów prawa budowlanego;

16. **Obiekty Małej Architektury** – ogrodzenia, bramy, altany, tarasy, chodniki i studnie, położone na terenie tej samej Posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom;

17. **Obsunięcie się Ziemi** – obsunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, nie spowodowane działalnością człowieka;

18. **Osoba Bliska** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowe Ubezpieczonego, osoby pozostające w konkubinacie oraz pomoc domowa – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe;

19. **Osoba Trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, nie będąca jednocześnie Osobą Bliską;

20. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;

21. **Pomieszczenie Gospodarcze** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym: pralnia suszarnia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej Posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego częścią;

22. **Pomieszczenie Przynależne** – pomieszczenia o charakterze niemieszkalnym przynależne do Lokalu Mieszkalnego : pralnia suszarnia, komórka, garaż, strych, znajdujące się w tym samym co ubezpieczany Lokal Mieszkalny budynku wielomieszkaniowym, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby Bliskie;

23. **Posesja** – działka gruntu, na której znajduje się przedmiot ubezpieczenia; za jedną posesję uważa się również kilka sąsiadujących bezpośrednio z sobą działek gruntu wykorzystywanych zgodnie z przysługującym prawem przez Ubezpieczonego;

24. **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;

25. **Powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących;

26. **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej wywołany przyczynami zewnętrznymi poza ubezpieczoną Nieruchomością;

27. **Rabunek** – zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego (lub Osób Bliskich) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub Osób bliskich) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;

28. **Ruchomości Domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób Bliskich, stanowiące wyposażenie Nieruchomości Wybudowanej, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, w szczególności: meble (z wyłączeniem szaf wnękowych w stałej zabudowie oraz stałej zabudowy kuchni), dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nie znajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego, nie będące Stałymi elementami;

29. **Spływ Wód po Zboczach** – bezpośrednie działanie wody na przedmiot ubezpieczenia polegające na spłynięciu jej po stokach lub zboczach na obszarach górskich albo falistych;

30. **Stałe Elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:

    a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni;

    b) elementy zabudowy wewnętrznej: antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (gipsowo – kartonowe) i schody;

    c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami);

    d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne;

    e) elementy dekoracyjne: tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;

    f) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej;

31. **System Pierwszego Ryzyka** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest jako przypuszczalna maksymalna strata, jaka może zaistnieć wskutek zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;

32. **System Sum Stałych** – system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia mienia określona jest według najwyższej ogólnej wartości tego mienia w okresie ubezpieczenia;

33. **Szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości lub jej Stałych Elementów na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń Losowych, mających miejsce w tym samym czasie za skutki których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;

34. **Szkoda Całkowita** –szkoda polegająca na takim zniszczeniu ubezpieczonego mienia, że naprawa jest technicznie niemożliwa lub jej koszt jest równy bądź wyższy od Wartości Rzeczywistej ubezpieczonego mienia w dniu wystąpienia Szkody i naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona;

35. **Szkoda na Osobie w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej** – szkoda polegająca na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;

36. **Szkoda w Mieniu w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia;

37. **Ubezpieczający** – Kredytobiorca, a w przypadku współkredytobiorców jeden z nich, zawierający z Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia na zasadach określonych w niniejszych OWU MAXI;

38. **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu;

39. **Ubezpieczony** – Właściciel Nieruchomości lub Kredytobiorca, który posiada prawo do Nieruchomości oraz do ustanowienia hipoteki na tej Nieruchomości (Nieruchomość stanowi jego własność / współwłasność lub przysługuje mu odpowiednio własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej), na której hipoteka stanowić ma lub stanowi docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu i który został objęty ochroną ubezpieczeniową;

40. **Uderzenie Pioruna** – bezpośrednie działanie elektryczności atmosferycznej na przedmiot ubezpieczenia;

41. **Uderzenie Pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w przedmiot ubezpieczenia, pojazdu drogowego lub

szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku;

42. **Umowa Kredytu** – umowa zawarta pomiędzy Alior Bankiem S.A., a Kredytobiorcą określająca wysokość oraz warunki spłaty Kredytu;

43. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w niniejszych OWU MAXI;

44. **Upadek Drzewa lub jego Części** – fizyczny kontakt z przedmiotem ubezpieczenia drzew lub ich części znajdujących się w bezpośrednim sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia, będący bezpośrednim następstwem zaistnienia innego Zdarzenia Losowego, za skutki których Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność;

45. **Upadek Statku Powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku;

46. **Wartość Rynkowa** – wartość porównywalnego przedmiotu ubezpieczenia na danym terenie (obszar, miejscowość, dzielnica) odpowiadająca iloczynowi powierzchni i przeciętnej ceny $1m^2$;

47. **Wartość Odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy / odtworzenia w miejscu ubezpieczenia uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia do stanu "jak nowy", z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe;

48. **Wartość Rzeczywista** – w odniesieniu do Nieruchomości i Ruchomości Domowych Wartość Odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia;

49. **Właściciel Nieruchomości** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, lecz posiadająca zdolność prawną, której przysługuje prawo własności do Nieruchomości oraz do ustanowienia hipoteki na tej Nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie Kredytu;

50. **Zalanie** – następstwo działania wody, spowodowane:

    a) awaryjnym wydostaniem się ze znajdujących się wewnątrz budynku i zamontowanych na stałe przewodów i urządzeń instalacji wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych – z wyłączeniem sytuacji, gdy Szkoda powstała podczas prób ciśnieniowych, napraw lub konserwacji tych instalacji;

    b) cofnięciem się wody lub ścieków z publicznych urządzeń kanalizacyjnych;

    c) przypadkowym pozostawieniem otwartych kranów lub innych zaworów w czasowo nie zasilanych urządzeniach wodociągowych, wodnokanalizacyjnych lub technologicznych;

    d) przedostaniem się jej z pomieszczenia, którego Ubezpieczony nie zajmował – zalanie przez Osoby Trzecie;

51. **Zapadnięcie się Ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowanych działalnością człowieka;

52. **Zdarzenie Losowe** - oznacza wystąpienie następujących zdarzeń:

    Pożar, Uderzenie Pioruna, Przepięcie, Eksplozję, Implozje, Upadek Statku Powietrznego, Zalanie, Huragan, Powódź, Spływ wód po zboczach, Grad, Obsunięcie się Ziemi, Zapadanie się Ziemi, Lawina, Upadek Drzewa lub jego Części, Uderzenie Pojazdu, Deszcz Nawalny za, które TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność.

III. UMOWA UBEZPIECZENIA

Warunki zawarcia Umowy ubezpieczenia

§ 3

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* udostępnionego przez Agenta.
2. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w zależności od wskazanego przez Ubezpieczonego we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* programu ubezpieczeniowego:
   1) **program ubezpieczeniowy MAXI w wersji z 12-miesięcznym okresem ubezpieczenia obejmuje:**
      a. ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
      b. ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
      c. ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku oraz
      d. ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną Nieruchomością.
   2) **program ubezpieczeniowy MAXI w wersji z 36-miesięcznym okresem ubezpieczenia obejmuje:**
      a. ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
      b. ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych,
      c. ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku oraz
      d. ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z posiadaną Nieruchomością,
      e. Ubezpieczenie Bezpieczny Portfel.
3. Umowę Ubezpieczenia uznaje się za zawartą w dniu potwierdzenia przez Agenta w imieniu Ubezpieczyciela zgodności danych podanych we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* z danymi wynikającymi z okazanych przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego dokumentów tożsamości oraz po jego podpisaniu przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego z zastrzeżeniem ust. 5.
4. Po potwierdzeniu zgodności danych na *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* oraz po podpisaniu *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, *Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* staje się **Polisą**.
5. W przypadku zawierania Umów Ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, *Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* może być złożony **w trakcie rozmowy telefonicznej** (za pośrednictwem infolinii Agenta) - Umowę Ubezpieczenia uznaje się za zawartą w dniu, w którym Ubezpieczający zaakceptował oświadczenia znajdujące się we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia,* które zostały mu odczytane.
6. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe w stosunku do Nieruchomości, które spełniają łącznie następujące warunki:
   1) konstrukcja ubezpieczanych Nieruchomości nie jest palna, to znaczy ściany zewnętrzne i pokrycie dachowe są wykonane z materiałów trudnopalnych: cegła, pustak, kamień, marmur, beton, żelbeton, prefabrykaty żużlowe, żelazo, stal, blacha, dachówka, eternit, szkło, mur pruski,
   2) suma ubezpieczenia dotycząca ubezpieczanych Nieruchomości, wskazana przez Ubezpieczającego w składanym *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* nie przekracza kwoty **1 500 000 zł**,
   3) ubezpieczane Nieruchomości spełniają warunki, o których mowa w § 2 ust. 15.

7. W przypadku niespełniania warunków, o których mowa w ust. 6 pkt. 2)-3), TU Europa S.A. uzależnia zawarcie Umowy Ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest w tym wypadku na podstawie złożonego za pośrednictwem Agenta *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego* Do *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego* należy dołączyć operat szacunkowy wraz ze zdjęciami przedmiotowej Nieruchomości. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wnioskowania do Agenta o dodatkowe informację/dokumenty będące w jego posiadaniu. **Polisa** wystawiana jest w imieniu Ubezpieczyciela przez Agenta, po podjęciu pozytywnej decyzji przez Ubezpieczyciela. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w takiej sytuacji, z następnym dniem po dniu podjęcia pozytywnej decyzji przez Ubezpieczyciela, nie wcześniej niż z dniem uruchomienia Kredytu i trwa nieprzerwanie w zależności od wskazanego przez Ubezpieczonego we Wniosku wariantu, przez kolejno następujące **12** lub **36 miesięcy** po tym dniu, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.
8. W przypadku, gdy Kredyt nie zostanie uruchomiony, wówczas Umowę Ubezpieczenia uznaje się za niezawartą.
9. Wprowadzenie do Umowy Ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych OWU MAXI wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy Ubezpieczenia a OWU MAXI Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
10. W przypadku śmierci Ubezpieczającego uprawnienie do wstąpienia w prawa i obowiązki Ubezpieczającego przysługuje Ubezpieczonym zgodnie z kolejnością wskazaną we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.*
11. Wstąpienie Ubezpieczonego w prawa i obowiązki Ubezpieczającego nastąpi na podstawie oświadczenia tego Ubezpieczonego zawartego we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* z możliwością rezygnacji z tego prawa w każdym momencie. Wzór *Wniosku o rezygnację z wstąpienia w prawa i obowiązki Ubezpieczającego* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego ze wstąpienia w prawa i obowiązki Ubezpieczającego, wstąpienie w prawa i obowiązki Ubezpieczającego przysługuje Ubezpieczonym zgodnie z kolejnością osób wskazanych we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia*.
12. W przypadku rezygnacji pozostałych Ubezpieczonych ze wstąpienia w prawa i obowiązki Ubezpieczającego, Umowa Ubezpieczenia wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została zapłacona składka, jednak nie wcześniej niż z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiła śmierć Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem § 5.

Czas trwania umowy ubezpieczenia
§ 4

Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na czas określony wskazany we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia.*

Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności
§ 5

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się:

1) następnego dnia po dniu złożenia *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia,* nie wcześniej niż w dniu uruchomienia Kredytu,

2) w przypadku, gdy na dzień złożenia *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* Kredytobiorca posiada inne ubezpieczenie nieruchomości z chwilą zakończenia okresu odpowiedzialności wynikającej z tego ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu uruchomienia Kredytu

i trwa nieprzerwanie w zależności od wskazanego przez Ubezpieczającego we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* wariantu, przez kolejno następujące **12** lub **36 miesięcy** po tym dniu, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Okres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 oraz § 3 ust. 7, jest wznawiany na kolejne **12** lub **36 miesięczne** okresy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa w takim przypadku rozpoczyna się następnego dnia po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia i jest kontynuowana, na kolejne okresy ubezpieczenia **na warunkach obowiązujących każdorazowo w dniu wznowienia okresu ubezpieczenia** bez konieczności ponownego składania *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* oraz pod warunkiem opłacenia składki.

3. Ubezpieczenie nie zostanie wznowione, jeżeli według stanu na ostatni dzień okresu ubezpieczenia Kredyt został całkowicie spłacony przez Ubezpieczonego.

4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem okresu ubezpieczenia pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.

5. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności, z zastrzeżeniem ust. 2, kończy się:

   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,

   2) w zakresie danego ubezpieczenia - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę Całkowitą,

   3) z dniem złożenia oświadczenia o **wypowiedzeniu** Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z § 6,

   4) z dniem skutecznego prawnie **odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia,** zgodnie z § 6,

   5) z dniem odstąpienia od Umowy kredytu,

   6) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy kredytu lub ustalenia innego zabezpieczenia Umowy kredytu

   w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia/wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia
§ 6

1. Ubezpieczający może:
   a) **odstąpić od Umowy Ubezpieczenia** w terminie **30 dni** od zawarcia Umowy Ubezpieczenia pod warunkiem, że nie zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w terminie o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt. 4), a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty odszkodowania,
   b) **wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia** po upływie **30 dni** od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w terminie o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt. 3), a Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony.

2. Treść *Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia* lub *Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej oświadczenie i Umowę Ubezpieczenia. Wzór *Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia* lub *Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela.
3. *Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia* lub *Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* może być złożone Ubezpieczycielowi w formie pisemnej za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela,
4. Za dzień złożenia *Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* lub *Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia* przyjmuje się dzień otrzymania przez Agenta lub Ubezpieczyciela pisemnego *Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia* lub *Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia*.

Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych mogą być Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym wraz z ich Stałymi Elementami oraz Nieruchomości o Charakterze Użytkowym wraz z ich Stałymi Elementami, w których księgach wieczystych hipoteka stanowi lub ma stanowić docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu.
2. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym, przedmiotem ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych mogą być również Nieruchomości o Charakterze Niemieszkalnym wraz z ich Stałymi Elementami na których wraz z ubezpieczaną Nieruchomością mieszkalną ustanowienie hipoteki stanowi lub stanowić ma docelowe zabezpieczenie spłaty udzielonego Kredytu.
3. Przedmiotem ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych są Ruchomości Domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości.
4. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczpospolitej Polskiej w miejscu wskazanym we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia*.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§8

1. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanych wraz z ich Stałymi Elementami oraz Ruchomości Domowych obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia Losowe:

1) Pożar,
2) Uderzenie Pioruna,
3) Przepięcie,
4) Eksplozję,
5) Implozje
6) Upadek Statku Powietrznego,
7) Zalanie,
8) Huragan,
9) Powódź,
10) Spływ wód po zboczach,
11) Grad,
12) Obsunięcie się Ziemi,
13) Zapadanie się Ziemi,
14) Lawinę,
15) Upadek Drzewa lub jego Części,
16) Uderzenie Pojazdu,

17) Deszcz Nawalny.

2. Zakres ubezpieczenia Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) wraz z ich Stałymi Elementami obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia Losowe:

1) Pożar,
2) Uderzenie Pioruna,
3) Eksplozję,
4) Upadek Statku Powietrznego,
5) Powódź,
6) Spływ wód po zboczach,
7) Obsunięcie się Ziemi,
8) Zapadnięcie się Ziemi,
9) Lawinę,
10) Upadek Drzewa lub jego Części,
11) Uderzenie Pojazdu,
12) Deszcz Nawalny.

3. Zakres ubezpieczenia obejmuje również Szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze Zdarzeniami Losowymi objętymi zakresem ubezpieczenia odpowiednio zgodnie z ust. 1 i 2, z zastrzeżeniem § 14 ust. 2.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Ubezpieczenie nie obejmuje Szkód powstałych w przedmiocie ubezpieczenia:
   1) przeznaczonym do rozbiórki na podstawie decyzji odpowiedniego organu administracji,
   2) zbudowanym niezgodnie z zatwierdzoną przez uprawnione organy dokumentacją (jeżeli zatwierdzenie było wymagane) lub bez wymaganych zezwoleń,
   3) nieużytkowanym przez okres powyżej 60 dni, chyba że TU Europa S.A., po otrzymaniu o tym informacji, potwierdziło pisemnie istnienie ochrony ubezpieczeniowej; wyłączenie nie dotyczy Nieruchomości w Budowie (Przebudowie),
   4) skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawnione podmioty,
   5) podlegającym ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności Nieruchomości podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
   6) spowodowanych przez pożar powstały z paleniska w przypadku braku ważnego przeglądu kominiarskiego,
   7) wynikających ze złego stanu technicznego budynku.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o Charakterze Użytkowym w których składowane lub magazynowane są materiały niebezpieczne pożarowo, za które uważa się ciecze i materiały stałe, które ze względu na swoje właściwości fizykochemiczne stwarzają zagrożenie wybuchem lub szybkim rozwojem pożaru:
   1) ciecze palne o temperaturze zapłonu poniżej 55 ^{o}C: aceton, nierozcieńczone alkohole; metylowy, etylowy, propylowy; ropa naftowa i produkty jej przerobu; benzyny, nafty, etery, octany, terpentyna, rozpuszczalniki organiczne i lakiery na ich bazie, benzen, ksylen, toulen,
   2) wszelkie gazy palne: metan, etan, propan, butan, gaz ziemny, gaz koksowniczy, acetylen, siarkowodór, cyjanowodór, etylen, propylen, amoniak, butylen,

3) ciała stałe w postaci silnie rozdrobnionej to jest pyły lub włókna mogące tworzyć z powietrzem mieszaniny wybuchowe.: włókna tekstylne, pyły powstałe z drewna, zbóż, cukru, siarki, węgla magnezu, aluminium, cynku, cyrkonu, gumy,
4) ciała stałe wytwarzające w zetknięciu z wodą lub parą wodną gazy pylne: sód potas, karbid,
5) materiały wybuchowe i pirotechniczne,
6) ciała stałe ulegające samonagrzewaniu: nitroceluloza, celuloid, pianka poliuretanowa, metakrylan metylu, guma, mleko w proszku w procesie produkcji,
7) ciała stałe ulegające samozapaleniu: fosfor biały, sód, potas,
8) łatwopalne tworzywa sztuczne: styropian, pianka poliuretanowa.

3. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o Charakterze Użytkowym, w których bezpośrednio prowadzona jest działalność gospodarcza polegająca na:
1) wytwarzaniu lub przetwarzaniu oraz dystrybucji produktów węglowych, rafinacji ropy naftowej, paliw,
2) produkcji i dystrybucji wyrobów tytoniowych,
3) produkcji wyrobów włókienniczych (przygotowanie i przędzenie włókien, produkcja dywanów, produkcja wyrobów włókienniczych i tekstylnych powlekanych, impregnowanych),
4) produkcji i dystrybucji drewna, wyrobów z drewna, słomy, korka, świec, broni, amunicji, pasz nasion, zboża,
5) zagospodarowaniu niemetalowych odpadów,
6) produkcji i dystrybucji fajerwerków i sztucznych ogni oraz innych artykułów pirotechnicznych,
7) produkcji i dystrybucji obuwia,
8) prowadzeniu ferm drobiu i innych żywych zwierząt,
9) produkcji chemicznej związanej z wykorzystaniem w procesie produkcyjnym materiałów palnych lub wybuchowych opisanych w ust. 2,
10) działalności górniczej,
11) magazynowaniu materiałów niebezpiecznych pożarowo wymienionych w ust. 2 powyżej.

4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje następującego mienia:
1) roślin, drzew, krzewów,
2) gruntów, gleby, naturalnych wódy powierzchniowych lub podziemnych, zbiorników wodnych,
3) znajdujące się na akwenach wodnych lub poza morską linią brzegową,
4) znajdujące się pod ziemią,
5) będące w trakcie rozbiórki, demontażu, rozruchu próbnego, testów poprzedzających uruchomienie, o charakterze zabytkowym, artystycznym lub unikatowym,
6) namioty (w tym namioty foliowe), szklarnie,
7) budynków lub budowli, których ściany i/lub pokrycia dachowe zewnętrzne wykonane są z palnych elementów takich jak: drewno, płyty warstwowe z izolacja termiczną w postaci styropianu, pianki poliuretanowej, styropianowej lub mieszanki tych składników.

5. Ubezpieczenie nie obejmuje Nieruchomości o konstrukcji palnej oraz Nieruchomości o Charakterze Użytkowym przeznaczonym na kluby nocne, dyskoteki, agencje i biura towarzyskie.

6. Ubezpieczenie nie obejmuje Domu stanowiącego Nieruchomość w trakcie Budowy (Przebudowie), od ryzyka Szkód w wyniku Deszczu Nawalnego, jeżeli Dom stanowiący Nieruchomość w trakcie Budowy (Przebudowie) nie posiadał kompletnego zadaszenia wykonanego zgodnie z projektem technicznym oraz zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych.

7. Ubezpieczeniem nie są objęte Szkody w Ruchomościach Domowych znajdujących się w Nieruchomościach określonych w ust. 1 pkt 1) - 5) oraz w Nieruchomościach w Budowie (Przebudowie).
8. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
   1) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach,
   2) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie będące wyrobami użytkowymi,
   3) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie,
   4) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
   5) dokumenty i rękopisy,
   6) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
   7) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
   8) paliwa napędowe,
   9) mienie ruchome w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe,
   10) mienie ruchome i Stałe Elementy służące działalności, handlowej, usługowej lub produkcyjnej.
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Agent nie uzyskał indywidualnej zgody na ubezpieczenie, jeśli taka zgoda była wymagana.

§ 10

TU Europa S.A. nie odpowiada za Szkody wyrządzone umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez Osoby Bliskie.

§ 11

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są także Szkody powstałe wskutek:

1) działań wojennych, stanu wojennego, wojny domowej, stanu wyjątkowego, rewolucji, powstania, zamieszek, rozruchów, strajków, buntów, sabotażu, terroryzmu, nacjonalizacji, konfiskaty, zajęcia lub zarekwirowania mienia przez uprawnione podmioty,
2) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, działania promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
3) Zapadnięcia się lub obsunięcia się ziemi lub wstrząsów, drgań w wyniku szkód górniczych, w rozumieniu prawa górniczego albo w wyniku innej działalności prowadzonej przez człowieka,
4) osiadania gruntu,
5) powolnego i systematycznego działania wibracji, hałasu, zawilgocenia pomieszczeń z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, wodociągowych i technologicznych, pocenia się rur, tworzenia się grzyba, przemarzania,
6) przesiąkania wód gruntowych i opadowych,
7) działania prądu elektrycznego nie posiadającego znamiona Przepięcia chyba, że działanie prądu spowodowało Pożar,
8) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli konserwacja tych instalacji, urządzeń lub elementów budynku należała do obowiązków Ubezpieczonego a Ubezpieczony przy zachowaniu zwykłej staranności powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach, lub jeżeli wiedząc o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie nie występował pisemnie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia,

9) wynikające z naturalnego zużycia, pogarszania się jakości lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalną eksploatacją,
10) eksplozji wywołanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych.

§ 12

Odszkodowanie nie przysługuje w całości lub w części, a w przypadku jego wypłaty podlega ono zwrotowi jeżeli:

1) *Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* lub *Wniosek o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego* lub zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych,
2) zgłoszone roszczenie zawiera informacje niezgodne z prawdą o ile informacja ta miała istotny wpływ na uznanie roszczenia przez Ubezpieczyciela, obowiązek wykazania istotności takiego przypadku spoczywa na TU Europa S.A.
3) użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 13

1. Suma ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych wraz z ich Stałymi Elementami określana jest w Systemie sum stałych.
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych określana jest w Systemie Pierwszego Ryzyka.
3. Suma ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanych wraz z ich Stałymi Elementami ustalana jest na dzień złożenia *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* lub *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego* i powinna odpowiadać:
   1) **Wartości Rynkowej** - w odniesieniu do Lokali Mieszkalnych z ich Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Przynależnymi z ich Stałymi Elementami oraz w odniesieniu do Lokali o Charakterze Użytkowym,
   2) **Wartości Rzeczywistej -** w odniesieniu do Domów z ich Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Gospodarczymi z ich Stałymi Elementami oraz Obiektami Małej Architektury oraz w odniesieniu do Budynków o Charakterze Użytkowym.
4. Suma ubezpieczenia Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) winna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości określonej w dokumentacji bankowej, z uwzględnieniem zamontowania Stałych Elementów. Limit odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczony jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody, jednak nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym, suma ubezpieczenia powinna zawierać:
   1) w odniesieniu do Lokali Mieszkalnych – łączną wartość Lokalu Mieszkalnego z jego Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Przynależnymi z ich Stałymi Elementami,
   2) w odniesieniu do Domów - łączną wartość Domu z jego Stałymi Elementami i Pomieszczeniami Gospodarczymi z ich Stałymi Elementami oraz Obiektami Małej Architektury.
6. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi jedna Nieruchomość o Charakterze Użytkowym, suma ubezpieczenia powinna zawierać łączną wartość Nieruchomości o Charakterze Użytkowym z jej Stałymi Elementami.
7. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym lub o Charakterze Użytkowym, suma ubezpieczenia

ustalana jest osobno dla każdej z tych Nieruchomości. Postanowienia ust. 5 pkt 1) i 2) oraz ust. 6 stosuje się odpowiednio.

8. Suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych w zależności od wybranego i wskazanego przez Ubezpieczonego we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* wariantu, ustalana jest w jednym z poniższych zakresów:
   1) **Wariant A:** suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych stanowi 25% sumy ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanych, jednak nie więcej niż 100 000 zł,
   2) **Wariant B:** suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych stanowi 20 000 zł.
9. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych ustalana jest osobno dla każdej z tych nieruchomości, z zastrzeżeniem ust 7.
10. W każdym momencie istniejącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający może, z zastrzeżeniem zapisów § 16 ust. 7, dokonać korekty ustalonej sumy ubezpieczenia, np. wskutek zmiany wartości ubezpieczonej Nieruchomości, tj. zwiększenie wartości Kredytu Korektę wnosi się pisemnie za pośrednictwem Agenta na formularzu *Wniosek o zmianę sumy ubezpieczenia* dostępnym u Agenta (wzór *Wniosku o zmianę sumy ubezpieczenia* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela) z zastrzeżeniem §3 ust. 6 pkt 2) oraz §3 ust. 7.
11. Zmiana sumy ubezpieczenia jest skuteczna od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczony dokonał formalnego zgłoszenia faktu do Agenta.

§ 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń Losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
   1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie Szkody oraz zabezpieczenie przed Szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
   2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
   3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

KONSEKWENCJE BŁĘDNEGO USTALENIA SUMY UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od ustalonej zgodnie z OWU MAXI sumy ubezpieczenia (nadubezpieczenie), to TU Europa S.A. ponosi odpowiedzialność tylko do wysokości poniesionej Szkody w granicach sumy ubezpieczenia.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 16

1. Ubezpieczony przed objęciem przez TU Europa S.A. Nieruchomości ochroną ubezpieczeniową zobowiązany jest udzielić odpowiedzi na pytania zamieszczone we *Wniosku o zawarcie Umowy*

Ubezpieczenia lub we *Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego* lub skierowane do niego w innej formie oraz podać wszystkie znane sobie okoliczności, które są istotne do oceny ryzyka i ustalenia zakresu odpowiedzialności, a także w trakcie okresu ubezpieczenia zgłaszać zmiany okoliczności, o które był zapytywany, w szczególności w zakresie zamiaru nieużytkowania przedmiotu ubezpieczenia w okresie powyżej 60 dni.

2. TU Europa S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane w OWU MAXI i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest właściwie zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia, przestrzegać przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 3, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W razie zbycia Nieruchomości będącej przedmiotem ubezpieczenia, prawa ubezpieczenia ze stosunku ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ubezpieczyciela oraz złożenia *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* przez nabywcę.
6. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonej Nieruchomości, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania TU Europa S.A. o tym fakcie w terminie 7 dni od daty jej zbycia.
7. Ubezpieczony zobowiązany jest do bezzwłocznego złożenia za pośrednictwem Agenta *Wniosku o zmianę sumy ubezpieczenia*, gdy wartość Nieruchomości wzrośnie o więcej niż 20% aktualnej sumy ubezpieczenia.

OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA
§ 17

1. Z zastrzeżeniem § 13 odszkodowanie ustala się, za podstawę przyjmując ceny z dnia jego ustalenia:
   1) w odniesieniu do Lokali Mieszkalnych i Pomieszczeń Przynależnych oraz w odniesieniu do Lokali o Charakterze Użytkowym – Wartość Rynkową,
   2) w odniesieniu do Domów, Pomieszczeń Gospodarczych i Obiektów Małej Architektury oraz w odniesieniu do Budynków o Charakterze Użytkowym – Wartość Rzeczywista,
   3) w Stałych Elementach – niezbędne nakłady pieniężne na naprawę/wymianę elementów uszkodzonych wskutek wystąpienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia potwierdzonych rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją Ubezpieczonego, jeżeli Szkoda została usunięta jego własnymi siłami, z zastrzeżeniem, że wysokość tych nakładów nie może być większa niż Wartość Rzeczywista uszkodzonego elementu,
   4) w odniesieniu do Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) – w kwocie odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania z zastrzeżeniem § 13 ust. 4,
   5) w Ruchomościach Domowych – Wartość Rzeczywistą.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie Szkody, to rozmiar Szkody ustala się według kalkulacji

sporządzonej przez TU Europa S.A.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody nie uwzględnia się:
   1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
   2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
   3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
   4) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 2, 4, 5, 6 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości Wybudowanych wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
   1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o Charakterze Niemieszkalnym,
   2) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych Elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
5. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 3, 4, 5, 6 odszkodowanie w przypadku Nieruchomości w Budowie (Przebudowie) wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
   1) 50% sumy ubezpieczenia Nieruchomości o Charakterze Mieszkalnym za Szkody w Nieruchomościach o Charakterze Niemieszkalnym,
   2) 40% sumy ubezpieczenia Nieruchomości za Szkody w Stałych Elementach z uwzględnieniem pkt 1) powyżej.
6. Z zastrzeżeniem § 13 ust. 8 i 9, odszkodowanie w przypadku Ruchomości Domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.
7. Od ustalonego rozmiaru Szkody odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku mogą być Ruchomości Domowe znajdujące się w ubezpieczanej Nieruchomości.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez TU Europa S.A. na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 19

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku wyłączone są Szkody:
   1) w mieniu nienależycie zabezpieczonym, z uwzględnieniem zapisów § 24,
   2) w mieniu znajdującym się w Domu w Budowie (Przebudowie),
   3) powstałe w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polegające na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,

4) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,

5) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczającego, Osoby Bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,

6) w Ruchomościach Domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.

2. Zapisy § 9 ust 1, 6 i 7 oraz w § 10 - §12 stosuje się odpowiednio.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 20

1. Suma ubezpieczenia określana jest w Systemie Pierwszego Ryzyka.
2. Suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku w zależności od wybranego i wskazanego przez Ubezpieczonego we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* wariantu, ustalana jest w jednym z poniższych zakresów:
   1) **Wariant A:** suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku stanowi 10% sumy ubezpieczenia Nieruchomości Wybudowanych, jednak nie więcej niż 50 000 zł,
   2) **Wariant B:** suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku stanowi 10 000 zł.
3. W przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość o Charakterze Mieszkalnym suma ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku ustalana jest osobno dla każdej z tych nieruchomości z zastrzeżeniem § 13 ust 7.

§ 21

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TU Europa S.A. za wszystkie Szkody i koszty wynikłe ze Zdarzeń Losowych objętych zakresem ubezpieczenia.
2. W ramach ustalonej sumy ubezpieczenia TU Europa S.A. zwraca Ubezpieczonemu uzasadnione okolicznościami poniesione koszty akcji ratowniczej oraz usunięcia jej skutków:
   1) wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków mających na celu zmniejszenie szkody oraz zabezpieczenie przed szkodą bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia jeżeli środki te były właściwe, chociażby okazały się nieskuteczne,
   2) związane z ratowaniem ubezpieczonego mienia,
   3) związane z usunięciem pozostałości po Szkodzie.
3. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEZPIECZONEGO

§ 22

1. Ubezpieczony obowiązany jest do należytego zabezpieczenia mienia przed Kradzieżą z Włamaniem i Rabunkiem. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:
   1) wszystkie wejścia do Domu lub Lokalu Mieszkalnego zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania,
   2) drzwi zewnętrzne Domu lub Lokalu Mieszkalnego zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
   3) wejście do piwnicy, garażu, budynku gospodarczego lub innego Pomieszczenia Gospodarczego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Domu jednorodzinnego lub mieszkania; w przeciwnym razie stosuje się wymogi zawarte w pkt 1). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za należyte zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Domu jednorodzinnego,
   4) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby Trzecie bez użycia siły i narzędzi,
   5) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób Bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
   6) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie Kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
2. Zapisy §14 stosuje się odpowiednio.

OBLICZANIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 23

1. Z zastrzeżeniem § 19 odszkodowanie w odniesieniu do Ruchomości Domowych ustala się, za podstawę przyjmując Wartość Rzeczywistą z dnia jego ustalenia.
2. Gdy Szkoda nie będzie naprawiana lub gdy Ubezpieczony nie przedłoży dokumentów dotyczących kosztów poniesionych na naprawienie Szkody, to wysokość odszkodowania ustala się według kalkulacji sporządzonej przez TU Europa S.A.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody i wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
   1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
   2) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
   3) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,

4) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z istniejącymi przepisami,

5) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.

4. Z zastrzeżeniem §21 ust. 2 i §22 odszkodowanie w przypadku Ruchomości Domowych wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% sumy ubezpieczenia.

POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych
Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych
Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku

§ 24

1. W razie zajścia Zdarzenia Losowego, Ubezpieczony zobowiązany jest do:

   1) wykorzystania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia Szkodzie lub niedopuszczenia do zwiększenia jej rozmiarów,

   2) niezwłocznego zawiadomienia TU Europa S.A. o zdarzeniu, a oprócz tego do przedstawienia wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących okoliczności i rozmiaru Szkody. Zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/*Zgłoszenie Szkody* można złożyć:
      a. elektronicznie, na stronie:http://www.tueuropa.pl/pl/centrum-obslugi-klienta/zglos-szkode lub
      b. pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Zgłoszenia Szkody* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta lub
      c. telefonicznie na nr 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.

   3) niezmieniania bez zgody TU Europa S.A. stanu faktycznego spowodowanego zaistniałym zdarzeniem, chyba że zmiany były niezbędne do zabezpieczenia pozostałego mienia lub były w danych okolicznościach konieczne; TU Europa S.A. nie może powoływać się na ten zakaz, jeżeli nie rozpoczęto czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu Szkody.

2. W przypadku naruszenia przez Ubezpieczającego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa postanowień ust. 1 pkt. 1) lub 3) TU Europa S.A. jest wolny od odpowiedzialności za Szkody powstałe z tego powodu. W przypadku naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 1 pkt 2) TU Europa S.A. może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło TU Europa S.A. ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

3. W razie zajścia Zdarzenia Losowego, Ubezpieczony powinien:

   1) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,

   2) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem; w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć TU Europa S.A. postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,

   3) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.

§ 25

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody, za skutki której Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie wskazanym w ust. 2, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust 2. Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać Ubezpieczającemu i Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

   Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych, Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych oraz z tytułu ubezpieczenia Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku wypłacane jest Ubezpieczonemu.

ROSZCZENIA REGRESOWE

Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych
Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Pożaru i innych Zdarzeń Losowych
Ubezpieczenie Ruchomości Domowych od Kradzieży z Włamaniem i Rabunku

§ 26

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, na TU Europa S.A. przechodzi, z mocy prawa, roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Nie przechodzą na TU Europa S.A. roszczenia Ubezpieczonego wobec osób, za które ponosi odpowiedzialność lub z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła Szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TU Europa S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji z uwzględnieniem §22 i §16.
3. Jeżeli wypłacone przez TU Europa S.A. odszkodowanie pokryło tylko część Szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami regresowymi TU Europa S.A.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody TU Europa S.A. zrzekł się roszczenia wobec osoby odpowiedzialnej za Szkodę lub je ograniczył, TU Europa S.A. odmówi wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszy. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, TU Europa S.A. upoważnione jest do zażądania zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 27

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i jego Osób Bliskich w związku z posiadaniem i użytkowaniem oraz prowadzeniem przez nich gospodarstwa domowego w tej Nieruchomości w zakresie ustawowej odpowiedzialności cywilnej z tytułu popełnienia przez nich czynu niedozwolonego (odpowiedzialność cywilna deliktowa), wskutek którego Osoba Trzecia doznała Szkody na Osobie lub Szkody w Mieniu.
2. Odpowiedzialność TU Europa S.A. zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia Osób Trzecich, dotyczące Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania Nieruchomości wskazanej we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia*, zaistniałych w okresie odpowiedzialności i zgłoszonych w okresie ubezpieczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 28

1. Odpowiedzialnością TU Europa S.A. nie są objęte Szkody na Osobie i Szkody w Mieniu:
   1) wyrządzone Osobom Bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby Bliskie,
   2) wyrządzone w środowisku naturalnym,
   3) powstałe w następstwie udziału w bójkach,

4) powstałe w mieniu należącym do Osób Trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby Bliskie,

5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych,

6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,

7) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w miejscu ubezpieczenia,

8) wynikłe z posiadania zwierząt,

9) polegające na wystąpieniu strat finansowych, nie związanych ze Szkodą na Osobie ani Szkodą w Mieniu,

10) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby Trzeciej,

11) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w odpłatne użytkowanie Osobom Trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy, albo innego pokrewnego stosunku prawnego,

12) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, albo dziełach sztuki,

13) pokrywane na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,

2. Umową Ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.

3. TU Europa S.A. nie odpowiada za szkody wyrządzone działaniem umyślnym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a także po spożyciu alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków ograniczających świadomość.

4. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym, nałożonych na osoby objęte ubezpieczeniem.

5. Wyłączenia określone w § 11 oraz § 12 stosuje się odpowiednio.

SUMA GWARANCYJNA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 29

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia i wynosi **30 000 zł** na jedną i wszystkie szkody z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.

2. Suma gwarancyjna określona w ust. 1 dotyczy łącznie Ubezpieczonego i jego Osób Bliskich oraz w przypadku, gdy docelowe zabezpieczenie udzielonego Kredytu stanowi więcej niż jedna Nieruchomość, suma gwarancyjna dotyczy łącznie wszystkich Szkód rzeczowych i Szkód osobowych wynikłych z posiadania i użytkowania wszystkich Nieruchomości wskazanych we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia lub Wniosku o ubezpieczenie ryzyka ponadstandardowego.*

3. W ramach określonej w ust. 1 sumy gwarancyjnej TU Europa S.A. dodatkowo pokrywa:

1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za wiedzą i zgodą TU Europa S.A. w celu

ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,

2) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększaniu się Szkody,

3) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby Trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., lub

4) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą TU Europa S.A., w związku ze zgłoszonymi wobec Ubezpieczającego lub Osób Bliskich Ubezpieczającego wspólnie z nim zamieszkałych roszczeniami,

z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy roszczenie Osoby Trzeciej jest większe niż suma gwarancyjna, to TU Europa S.A. pokryje wymienione wyżej koszty w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma gwarancyjna do zgłoszonego roszczenia.

4. Każdorazowa wypłata odszkodowania powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do chwili całkowitego jej wyczerpania.

USTALENIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 30

1. W zakresie wypłaty odszkodowania zapisy § 17 ust 1-6 stosuje się odpowiednio.
2. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie Trzeciej.
3. TU Europa S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie:
   1) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby Trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, lub
   2) zawartej z poszkodowaną Osoba Trzecią ugody, lub
   3) prawomocnego orzeczenia sądu.

Ubezpieczenie Bezpieczny Portfel

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Przedmiotem **ubezpieczenia Bezpieczny Portfel** są utracone przez Ubezpieczonego wskutek kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku będące własnością Ubezpieczonego lub użytkowane na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego:
   1) kluczy do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
   2) dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu,
   3) portfela,
   4) bankowych kart płatniczych wydanych przez Bank,
   5) tokena wydanego Ubezpieczonemu przez Bank,
   6) kluczy do samochodu Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczyciel ponosi także odpowiedzialność za utratę przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Rabunku, będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego oraz karty SIM z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa dotycząca utraty telefonu komórkowego oraz karty SIM w wyniku Kradzieży ograniczona jest tylko do sytuacji, gdy telefon komórkowy oraz karta SIM zostały skradzione w wyniku tego samego zdarzenia ubezpieczeniowego z przynajmniej jednym przedmiotem wymienionym w ust. 1.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w ust. 1-2 dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 32

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są Szkody powstałe w związku z:

   1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,

   2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,

   3) utratą ubezpieczonych przedmiotów, jeśli to zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję niezwłocznie, a także w przypadku braku dokumentów potwierdzających to zgłoszenie.

   4) utratą telefonu komórkowego i karty SIM w wyniku kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku, jeśli nie zablokowano kodu IMEI i kodu SIM przez właściwego operatora telefonii komórkowej niezwłocznie od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o jego wystąpieniu.

   5) utratą telefonu komórkowego i karty SIM w wyniku kradzieży, jeśli w wyniku kradzieży utracony został wyłącznie telefon komórkowy oraz karta SIM.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje utraty ubezpieczonych przedmiotów na skutek Kradzieży z Włamaniem z pojazdu lub wraz z pojazdem.

3. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrycia:

   1) wszelkich szkód poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku użycia przez Osoby Trzecie ubezpieczonych przedmiotów na skutek ich utraty odpowiednio w wyniku kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku,

   2) jakichkolwiek innych kosztów niż określone w § 33, do poniesienia których zobowiązany był Ubezpieczony w związku z wystąpieniem zdarzenia ubezpieczeniowego.

4. W przypadku utraty portfela w wyniku kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rabunku Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę gotówki bądź innych przedmiotów znajdujących się w portfelu.

5. W przypadku, gdy Ubezpieczony korzysta równocześnie z dwóch lub większej ilości usług oferowanych przez Agenta, w wyniku czego uzyskał wielokrotnie ochronę ubezpieczeniową na podstawie Warunków Ubezpieczenia lub Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, to Ubezpieczyciela zobowiązany jest jedynie do takiego zakresu świadczeń do jakiego byłoby zobowiązane, gdyby Ubezpieczony został objęty ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem przez niego wyłącznie z jednej usługi bankowej.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 33

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Roku ubezpieczeniowego **2500 PLN**. Należne świadczenie wypłacane jest w kwocie równej rozmiarowi Szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy do miejsca zamieszkania, Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, zwraca koszty zakupu nowego porównywalnej jakości, klasy do uprzednio stosowanego zamka wraz z kompletem kluczy lub dorobienia kompletu kluczy.
3. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów; w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego również koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych,
4. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego portfela, Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 100 PLN.
5. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego bankowych kart płatniczych, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez Bank duplikatu bankowych kart płatniczych.
6. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego tokena, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez Bank nowego tokena.
7. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego w limicie do 200 PLN na jeden Rok ubezpieczeniowy oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM.
8. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczy do samochodu, Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, zwraca koszty zakupu nowego porównywalnej jakości, klasy do uprzednio stosowanego zamka samochodowego wraz z kompletem kluczy lub dorobienia kompletu kluczy do samochodu wraz z przeprogramowaniem komputera pokładowego samochodu.

POSTĘPOWANIE UBEZPIECZONEGO W RAZIE POWSTANIA SZKODY

§ 34

W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony zobowiązany jest:

1) Zgłosić fakt utraty ubezpieczonych przedmiotów na Policję niezwłocznie od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,

2) Zablokować kod IMEI i kod SIM u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej niezwłocznie od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu utraty telefonu komórkowego,

3) Niezwłocznie powiadomić o tym fakcie TU Europa S.A,

Zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego/*Zgłoszenie Szkody* można złożyć:

a. elektronicznie, na stronie: http://www.tueuropa.pl/pl/centrum-obslugi-klienta/zglos-szkode lub
b. pisemnie lub osobiście u Ubezpieczyciela, wzór *Zgłoszenia Szkody* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta lub
c. telefonicznie na nr 801 500 300 lub +48 71 36 92 887.

4) Podjąć aktywna współpracę z TU Europa S.A., stosować się do zaleceń TU Europa S.A. oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego.

CZYNNOŚCI PODEJMOWANE PRZEZ TU EUROPA S.A.
§ 35

Należne świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest po doręczeniu przez Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela *Wniosku o wypłatę świadczenia* (formularz dostępny jest na stronach internetowych Ubezpieczyciela oraz u Agenta) oraz oryginałów lub potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez Agenta kopii wszystkich niezbędnych do wypłaty świadczenia dokumentów, którymi są:

1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia faktu utraty ubezpieczonych przedmiotów na Policję niezwłocznie od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
2) w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania – rachunek zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy,
3) w przypadku utraty bankowych kart płatniczych – potwierdzenie Banku wydania duplikatu karty wraz z informacją o kosztach jej wydania,
4) w przypadku utraty tokena - potwierdzenie Banku wydania nowego tokena wraz z informacją o kosztach jego wydania,
5) w przypadku utraty telefonu komórkowego - potwierdzenie zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM niezwłocznie od chwili wystąpienia lub powzięcia wiadomości o wystąpieniu utraty telefonu komórkowego, a ponadto:
   a) w przypadku utraty telefonu komórkowego będącego własnością Ubezpieczonego – rachunek zakupu utraconego telefonu, oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
   b) w przypadku utraty telefonu komórkowego użytkowanego przez Ubezpieczonego na podstawie odrębnej umowy - rachunek zakupu utraconego telefonu lub umowa na podstawie której Ubezpieczony użytkował utracony telefon oraz rachunek zakupu nowego telefonu.
6) w przypadku utraty kluczy do samochodu – rachunek zakupu nowego zamka samochodowego wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy wraz z przeprogramowaniem komputera pokładowego samochodu.

IV. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA
§ 36

1. Obowiązek zapłaty składki ubezpieczeniowej ciąży na Ubezpieczającym. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

2. Składka opłacana jest za dany okres ubezpieczenia (odpowiedzialności) Ubezpieczycielowi zgodnie z *Taryfą składek* obowiązującą w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a w przypadku kontynuacji obowiązującej w dniu kontynuacji.
3. Składkę ustala się biorąc pod uwagę:
   1) długość trwania okresu ubezpieczenia (odpowiedzialności),
   2) wysokość sumy ubezpieczenia,
   3) wysokości limitów liczby i wartości poszczególnych świadczeń,
   4) inne czynniki wpływające na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. Składka powinna być zapłacona jednocześnie z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, chyba że Strony Umowy Ubezpieczenia umówiły się inaczej.
5. Składkę ubezpieczeniową przekazaną z tytułu Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego Agentowi uznaje się jako wpłaconą Ubezpieczycielowi. Niezapłacenie składki w wysokości i terminie podanym we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* spowoduje, ze okres odpowiedzialności ubezpieczyciela nie rozpocznie się i Umowę Ubezpieczenia uważa się za nie zawartą. .W przypadku o którym mowa w § 6 Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, wyliczany w sposób określony w *Taryfie składek*.
6. W przypadku zmiany kwoty kredytu, o której mowa w § 13 ust. 10, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej, wysokość której określona jest w *Taryfie składek*.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
§ 37

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony powinni informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych osobowych i teleadresowych podanych we *Wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia*:
   1) składając za pośrednictwem Agenta lub
   2) bezpośrednio Ubezpieczycielowi:
      a) pisemne oświadczenie o zmianie danych osobowych lub
      b) w formie elektronicznej e-mailem do Biura Obsługi Klienta Ubezpieczyciela na adres: bok@tueuropa.pl. Jeżeli we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* nie został podany adres e-mail Ubezpieczającego złożenie oświadczenia o zmianie danych e-mailem przez Ubezpieczającego może nastąpić po wcześniejszym zarejestrowaniu adresu e-mail Ubezpieczającego w Biurze Obsługi Klienta. Zarejestrowanie adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzednim, możliwe jest telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta.

   Wzór *Oświadczenia o zmianie danych osobowych do ubezpieczenia* został pomocniczo przygotowany przez Ubezpieczyciela i jest dostępny u Ubezpieczyciela i u Agenta.

2. Wszelkie zawiadomienia, wnioski i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU MAXI powinny być składane na piśmie, chyba że OWU MAXI stanowią inaczej.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU MAXI można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Ubezpieczający, Ubezpieczony mają prawo do składania reklamacji osobiście lub przez pełnomocnika odpowiednio Ubezpieczycielowi lub Agentowi w formie elektronicznej lub pisemnej na adresy wskazane na stronie internetowej Ubezpieczyciela lub Agenta lub we *Wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia* oraz bezpośrednio u Ubezpieczyciela lub w placówce Agenta.
   Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich wpływu. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego reklamację. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o spodziewanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 90 dni od daty wpływu reklamacji.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.
7. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz niniejszych OWU MAXI w zakresie, praw i obowiązków Ubezpieczonego.

§ 38

1. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU MAXI jest prawo polskie.
3. Niniejsze OWU MAXI zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 04/06/15 z dnia 19.06.2015 r. i wchodzą w życie z dniem uchwalenia.